|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Búsqueda remota de información turística | | | | |  | |
| **Actores** | Cliente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Cliente no sabe información sobre un destino | | | | | | |
| **Postcondición** | Cliente sabe información | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| información |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente quiere buscar información sobre un destino turístico con la comodidad de consultarlo desde su salón |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Cliente introduce el destino a consultar | **2** | Sistema devuelve información turística del destino |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2a** | El destino no exista, se finaliza CU |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Reserva de paquete turístico | | | | |  | |
| **Actores** | Cliente, agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El cliente no tiene el paquete turístico reservado | | | | | | |
| **Postcondición** | El cliente reserva el paquete turístico | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Reserva |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Una vez que el cliente haya decidido su destino, el próximo paso será reservarlo |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Cliente le dice al agente el destino que quiere reservar |  |  |
| **2** | El agente le pide los datos personales al cliente y reserva el paquete |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2a** | No exista tal destino, se termina caso de uso |
| **2b** | Se haya superado la cantidad máxima de clientes que se puede ir a ese destino |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Confirmar reserva de paquete turístico | | | | |  | |
| **Actores** | Cliente y agente | | | | | | |
| **Tipo** | secundario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El cliente tiene una reserva de un paquete turístico | | | | | | |
| **Postcondición** | Se confirma la reserva del paquete turístico del cliente | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Confirmar una reserva |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente confirma la reserva que tenía antes al agente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El cliente confirma la reserva |  |  |
| **2** | Agente recibe la confirmación |  |  |
| **3** | Agente verifica los datos |  |  |
| **4** | Agente comunica al cliente que su reserva queda ya confirmada |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **1a** | Cliente no confirma la reserva |
| **2a** | Agente recibe la no confirmación del cliente, se termina CU |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Modificar reserva paquete turístico | | | | |  | |
| **Actores** | Cliente, agente | | | | | | |
| **Tipo** | secundario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El cliente tiene ya una reserva previa | | | | | | |
| **Postcondición** | Se modifica la reserva del cliente | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Modificar una reserva |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente quiere modificar una reserva ya sea por un cambio de opinión, un error de datos, etc. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Cliente comunica su decisión de modificar la reserva |  |  |
| **2** | Agente recibe la orden, verifica los datos del cliente y le pregunta por lo que se quiere modificar |  |  |
| **3** | Cliente comunica lo que se quiere modificar |  |  |
| **4** | Agente recibe lo que se quiere modificar y lo modifica |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4a** | No sea modificable lo que pida le cliente, fin de caso de uso |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Cancelar reserva paquete turístico | | | | |  | |
| **Actores** | Cliente agente | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El cliente tenía una reserva | | | | | | |
| **Postcondición** | El cliente ya no tiene más esa reserva | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Anular un paquete turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente decide anular su paquete turista con independencia de los motivos del cliente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El cliente quiere anular su viaje |  |  |
| **2** | El agente introduce los datos del cliente | **3** | El sistema comprueba los datos introducidos |
| **4** | El agente recibe la respuesta del sistema y cancela el viaje | **5** | El sistema recibe la petición |
|  |  | **6** | Se cancela el viaje asociado al nombre del cliente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **3ª** | Los datos introducidos por el agente sean incorrectos, ya sean que no exista tal cliente o que el agente se haya equivocado introduciéndolos, se le pide al agente que lo vuelva a intentar  -si no existe el cliente, fin CU  -si no existe viajes asociado a la cuenta del cliente, fin CU |
| **6a** | Puede darse el caso que la anulación del viaje ya no sea posible, como por ejemplo: que el viaje sea mañana, o haya consumido ya el paquete de viaje, en tal caso se cancela la anulación y se termina el caso de uso |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Reserva remota de paquete turístico | | | | |  | |
| **Actores** | Cliente registrado | | | | | | |
| **Tipo** | Primario esencial | | | | | | |
| **Referencias** | Identificación, registrarse | |  | | | | |
| **Precondición** | El cliente no tiene reservado ese paquete turístico en concreto | | | | | | |
| **Postcondición** | El cliente reserva ese paquete turístico | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Reservar un paquete turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Un cliente previamente registrado reserva de forma telemática un paquete de viajes |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El cliente se identifica | **2** | El sistema comprueba que los datos introducidos son correctos |
| **3** | El cliente reserva el paquete turístico que quiere | **4** | Se le reserva al cliente dicho paquete |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2a** | Los datos introducidos no son correctos, se le pide al cliente que verifique sus datos y vuelva a intentarlo |
| **2b** | El cliente no se encuentre registrado, se continua con el caso de uso registro, y luego se reanuda por aquí |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Consulta remota de paquete turístico | | | | |  | |
| **Actores** | Cliente registrado | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El cliente tiene un paquete turístico | | | | | | |
| **Postcondición** | El cliente tiene más información sobre su paquete turístico | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Consulta de un paquete turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente registrado puede consultar información privilegiada sobre el paquete turístico que tiene |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El cliente se identifica | **2** | El sistema valida los datos |
| **3** | El cliente le da consultar paquete turístico | **4** | Sistema devuelve información sobre dicho paquete |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2a** | Datos introducidos sean incorrectos |
| **4a** | El cliente no tenga dicho paquete, fin de CU |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Registrarse | | | | |  | |
| **Actores** | Cliente registrado | | | | | | |
| **Tipo** | Primario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Cliente no está registrado | | | | | | |
| **Postcondición** | Cliente termina registrado en la agencia de viajes | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Registrarse |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Un cliente no registrado quiere registrarse para poder hacer más cosas, como reserva de paquetes, gestión reservas etc. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El cliente no está registrado y quiere registrarse | **2** | Sistema pide lo datos |
| **3** | El cliente introduce los datos | **4** | El sistema registra al cliente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4a** | El cliente ya se encuentra registrado, se le redirige al CU identificación |
| **4b** | Puede darse el caso que alguno de los datos que introduce el cliente no sea correcto tales como introducir 10 dígitos para el numero de teléfono etc., en este caso se vuelva para atrás al curso 3 |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | identificación | | | | |  | |
| **Actores** | Cliente registrado | | | | | | |
| **Tipo** | Primario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Cliente registrado no identificado | | | | | | |
| **Postcondición** | Cliente identificado | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Identificar al cliente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Identificar al cliente para que pueda acceder a su área personal |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El cliente se identifica | **2** | El sistema comprueba la corrección de los datos y lo identifica |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2a** | El cliente introduce datos incorrectos, se le comunica que lo intente de nuevo |
| **2b** | El cliente no se encuentra registrado, se le redirige al CU registrarse |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Producción de los agentes | | | | |  | |
| **Actores** | Directivo | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Que exista el agente | | | | | | |
| **Postcondición** | Información relativa a las ventas, reservas, etc. producido por un determinado agente | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Ver la producción de los agentes |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El directivo quiere consultar información relativa a la producción del agente tales como ventas realizadas, reservar realizadas, clientes atendidos, etc. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El directivo introduce información necesaria para la identificación del agente | **2** | El sistema devuelve la ficha del agente introducido |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2a** | No exista el agente con los datos introducidos, fin del caso de uso |
| **2b** | El directivo se haya introducido datos incorrectos, se le pide que lo intente de nuevo |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Reflejar observaciones | | | | |  | |
| **Actores** | directivo | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** | Se añade observaciones a la ficha del agente x | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Añadir observaciones |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El directivo añade a la ficha del agente observaciones de interés |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El directivo busca el agente | **2** | El sistema devuelve la ficha del agente |
| **3** | El directivo añade las observaciones pertinentes |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2a** | No exista el agente con los datos introducidos, fin del caso de uso |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Eliminar agente | | | | |  | |
| **Actores** | Directivo | | | | | | |
| **Tipo** | Primario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Que exista tal agente | | | | | | |
| **Postcondición** | El agente anterior queda eliminado | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminar un agente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| una vez que un agente deje de trabajar en la empresa, el directivo tendrá que eliminar esa ficha de la base de datos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El directivo elimina los datos relativos al agente | **2** | El sistema recibe la petición y elimina los datos relativos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2a** | El directivo introduce los datos de un agente que no existe, fin CU |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Consultar agente | | | | |  | |
| Actores | Directivo | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Que exista tal agente | | | | | | |
| **Postcondición** | Información relativa al agente | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Consulta del agente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El directivo quiere consultar información relativa del agente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El directivo introduce el nombre o los datos identificativos del agente a consultar | **2** | El sistema devuelve la información relativa al agente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2a** | No exista tal agente con los datos introducidos, fin de CU |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Nuevo agente | | | | |  | |
| **Actores** | Directivo y agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | No exista el agente previamente en la base de datos | | | | | | |
| **Postcondición** | Se añade el nuevo agente | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Anadir un nuevo agente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El directivo quiere incluir un nuevo agente a la plantilla |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El directivo pide datos al agente |  |  |
| **2** | El agente le dice al directivo sus datos |  |  |
| **4** | El directivo introduce los datos del agente en el sistema | **5** | El sistema recoge los datos introducidos por el agente, y crea la ficha del nuevo agente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Modificar agente | | | | |  | |
| **Actores** | Directivo agente | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Que exista el agente | | | | | | |
| **Postcondición** | Datos modificados del agente | | | | | | |
| **Autor** | Yunhao Lin | Fecha | | 12/04/19 | Versión | | v1.01 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Modificar datos del agente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente le comunica al directivo alguna modificación que sea de interés tales como cambio de domicilio, teléfono… |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente le comunica al directivo modificación de datos |  |  |
| **2** | El directivo recibe la petición y le pregunta por los datos a modificar |  |  |
| **3** | El agente le comunica los datos |  |  |
| **4** | El directivo busca la ficha | **5** | El sistema recibe la petición y devuelve la ficha |
| **6** | El directivo introduce los datos a modificar | **7** | El sistema modificas los datos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **5a** | Puede darse el caso que el directivo se equivoque introduciendo los datos, en tal caso se le pide que vuelva a intentarlo |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada |  | Rendimiento |  |
| **Importancia** |  | Urgencia |  |
| **Estado** |  | Estabilidad |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |